

2020 7

		5
1.	1-1	5
2	1-2	7
3.	1-3	9
4.	1-4	10
5.	1-5	12
6.	1-6	13
7.	1-7	14
8.	1-8	16
9.	1-9	17
10.	1-10	19
11.	1-11	20
12	1-12	22
13.	1-13	23
14.	1-14	25
15.	1-15	26
16.	1-16	28
		29
1.	2-1-1	29
2	2-1-2	31
3.	2-1-3	34
4.	2-1-4	37
5.	2-1-5	39
6.	2-1-6	40
7.	2-1-7	43
8.	2-1-8	45
9.	2-2-1	47

10.	2-2-2	52
11.	2-2-3	57
12.	2-2-4	62
13.	2-2-5	67
14.	2-2-6	73
15.	2-2-7	77
16.	2-2-8	82
		88
1.	3-1	88
2.	3-2	91
3.	3-3	93
4.	3-4	96
5.	3-5	99
6.	3-6	101
7.	3-7	103
8.	3-8	105
9.	3-9	107
10.	3-10	111
11.	3-11	113
12.	3-12	116
13.	3-13	119
14.	3-14	122
15.	3-15	125
16.	3-16	128
		131
1.	4-1	131
2.	4-2	134
3.	4-3	136
4.	4-4	139

5.	4-5	141
6.	4-6	144
7.	4-7	146
8.	4-8	148
9.	4-9	150
10.	4-10	152
11.	4-11	154
12.	4-12	156
13.	4-13	159
14.	4-14	161
15.	4-15	165
16.	4-16	167
		170
1.	5-1	170
2.	5-2		

16.

5-16

.....211

1. 1-1

1

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

5%

5

5%

(20)

0

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

		2		30			
		1		30	40		
				Of fi ce		5	
			30				
	30		2				

3

4

(20)	5%			5	0
	5%			1 4	
	10%			5 5	
(80)	10%			1 1	
	20%			1 5 5	
	30%			1 5 1 5 5	
	20%			1 5 5	

3. 1-3

1

1

3

30

3 10

30

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

5%

5

5%

1

(20)

4

0

10%

1

1

3 20

4 10

20

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4	

			5 5	
(80)		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

5. 1-5

1

1

3 10

3 16

3

2000

2

①

3

3

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

6. 1-6

1

1

3 10

3 16 4000

2

①

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

7. 1-7

1

1

JINMAO-SPORTS

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

8. 1-8

1

1

2019 8 22 2019 100
 53 2019 9 2018 2020 6 2019
 14 70

2

①

500

2

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

90

	4

2

①

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80)	20%	1 1	

		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

10. 1-10

1

1

	2

2

①

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	

	30	
30	2	

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

11.

1-11

1

1

1 2017 2016 4.9
4.9 1 2017 2016 (:) 4.9

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	586,733.00
	1,336,510.96	1,167,682.81	168,828.15
	1,380,261.04	962,356.19	417,904.85
	50.81%	45.18%	5.62%
	163,006.32	119,282.18	43,724.14
	630,583.01	470,779.21	159,803.80
	368,670.69	187,677.55	180,993.14

	258,455.87	280,778.77	(22,322.90)
	3,456.45	2,322.89	1,133.56
	586,671.71	372,294.80	214,376.91
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	3,800.00
	17,985.00	1,200.00	16,785.00
	3,654.77	2,100.00	1,554.77
			0.00
	607,801.94	374,394.80	233,407.14
	36,000.00	24,000.00	12,000.00
	571,801.94	350,394.80	221,407.14
	21.05%	16.45%	4.60%

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

12.

1-12

1

1

1

	0730206		6				150
	73		10950		68		

2

	0730201		1				200
	95		19000		48		

3

	0730204		4				180
	74		13320		14		

2

Excel

" " " " " "

Excel

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20)	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80)	30%		1 5 1 5	
	20%		1 1	
	30%		1 5 1 5	

13.

1-13

1

1

0.4 0.3 0.2 0.1

	A	B	C
	A	A	B

	3	2	1
0.4			
0.3	A	B	C
0.2			
0.1			

2

2

	2	30	
	1	30 40	Office
5			
	30		
	30	2	

3

60

4

	5%	5	

(20)	5%	1	4	0
	10%		5 5	
(80)	20%		1 1	
	20%		1 5	
	30%		1 5	
	10%		5	

14.

1-14

1

1

20

130

2020 6 1 2020

9 30

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

120

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

15.

1-15

1

1

100

518

72335

15

40

4

" " " "

Fi tness Zone

303

2

2

	2	30
	1	30 40 Of fi ce
5		
	30	
	30	2

3

120

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	

			4	
		10%	5 5	
(80)		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

16.

1-16

1

1

20

15

2

2

2

30

1

30 40

Office

5

30

3

120

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

1. 2-1-1

1

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

4

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80)		1 2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

2

2-1-2

1

34

80

7

14

“

”

10%

6

9

“

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

“

”

“

”

“

”

“

”

5 4

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20)		5	5%	
		1 4	5%	
		5 5 5	10%	
(80)		2 2 3 1	10%	
		5 5	10%	
		2 5	10%	
		2 5	10%	
		1 1	10%	
		1 5	10%	
		1 5	10%	
		5	10%	
			100%	

3

2-1-3

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5	5%
		1 5%
	4	10%
(80)	5 5	10%
		2 2 3 1 10%
	5	5 10%
		2 5 10%
	2	5 10%

			1 1	10%
			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

4. 2-1-4

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)		5	5%
			1 5%
		4	
(80)		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			5 10%
		2	5 10%
		2	5 10%
		1	1 10%

			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

5. 2-1-5

2

2

	2	30

	1	30	40	Office	5	
		30				
	30	2				

3

90

4

(20)		5			5%
				1	5%
		4			
(80)		5	5		10%
				2	
				2	
				3	
				3	1
		5		5	
					5
		2			
		2		5	
				1	
				1	
		1	5		
		1	5		

			5	10%
			100%	

6

2-1-6

10

2

7

1

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

	5	5%

(20)		1	5%
		4	
(80)		5 5	10%
		2 2 3 1	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%

7. 2-1-7

1
2016

" "

(20)		1	4	5%	
			5 5	10%	
(80)		1	2 2 3	10%	
		5	5	10%	
		2	5	10%	
		2	5	10%	
			1 1	10%	
		1	5	10%	
		1	5	10%	
			5	10%	
			100%		

8 2-1-8

1
2016 7 4
7.50 /

" "

" " 7.5 / " " 15.0 !
 ,
 " 7.5 " " 7.5
 " 7.5 " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80)		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

9.

2-2-1

1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VCLA

BRI KO

" "

4000

VCLK

2100 /

Atomic() 2400 /

ROSSI GNOL

160 /

40

30

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3
		2 3
		5%
		5%

		5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5	15%
40		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3	10%
		4 2	10%
	5 3 2	10%	
		5	100%

10

2-2-2

1

--

—

”

”

”

” ”

” ”

”

”

”

10%

2020 10 9

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1				
		2	3	5%			
		2	3	5%			
		3	2	5%			
		1	2	2	5%		
				5	5	15%	
40			2	3	5%		
			2		2	5%	
					1	5	10%
		2		3		4	10%
		4				2	10%
				3	2	10%	
			5			100%	

11. 2-2-3

1

()

ROSSI GNCL

BI RKO
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		5 2	5%

40		2	1			
		2	3	5%		
		2	3	5%		
		3	2	5%		
		1	2	2	5%	
				5	5	15%
40				3	5%	
			2		5%	
				1	2	10%
		2	3		5	10%
		4			4	2
				3	2	10%
		5			100%	

12

2-2-4

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

1 3 25

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%

2

2

40

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998 "

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	

	1 15	
	3 1	

40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

14. 2-2-6

1

()

()

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

1

8

9

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	

	3	1	
--	---	---	--

		4	4	2	10%
			3	2	10%
			5		
		100%			

15.

2-2-7

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

4

5

1

2

30

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

--	--	--

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20

40

2 3 2 5%

3 2 5%

5 3 10%

5 2 1 5%

2 3 5%

2 3 5%

3 2 5%

1 2 2 5%

5 5

1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1
 8
 9
 3 2
 2 30

4 5

1
 2
 3
 4
 5
 2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

--	--	--

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5 5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5 5	15%
40		2 3	5%
		2 1 2	5%
		3 5	10%
		2 4	10%
		4 2	10%
		3 2 5	10%
		100%	

1. 3-1

1

“ Q1-

”

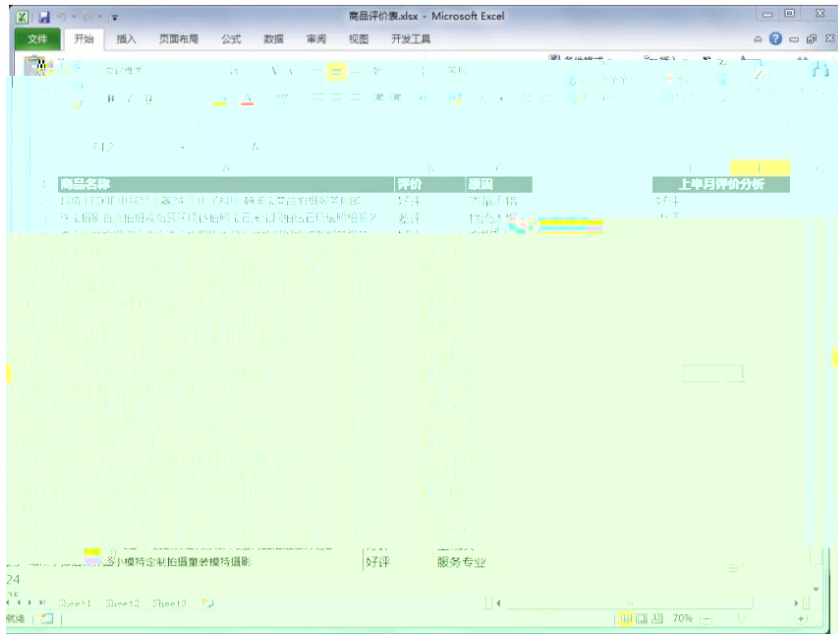
EXCEL

Excel

word

日期	浏览量	访问量	PC端浏览量	移动端浏览量	日平均浏览量
2018/3/1	1200	600	750	450	956
2018/3/2	645	350	340	305	956
2018/3/3	898	420	480	418	956
2018/3/4	1100	500	600	500	956
2018/3/5	950	430	450	500	956
2018/3/6	750	360	300	450	956
2018/3/7	860	440	400	460	956
2018/3/8	1600	1000	600	1000	956
2018/3/9	900	350	350	550	956
2018/3/10	1050	500	600	450	956
2018/3/11	750	280	450	300	956
2018/3/12	600	160	380	220	956
2018/3/13	860	300	420	440	956
2018/3/14	950	420	580	370	956
2018/3/15	1500	650	620	880	956
2018/3/16	1200	550	600	600	956
2018/3/17	800	330	450	350	956
2018/3/18	950	380	380	570	956
2018/3/19	750	400	420	330	956
2018/3/20	800	360	420	380	956

流量项目	访客数	成交数	成交转化率
淘内免费流量	1300	120	
淘外流量	600	43	
淘内收费流量	760	100	
搜索引擎	320	30	
直接访问	98	5	
其他访问	320	30	



2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

2

3-2

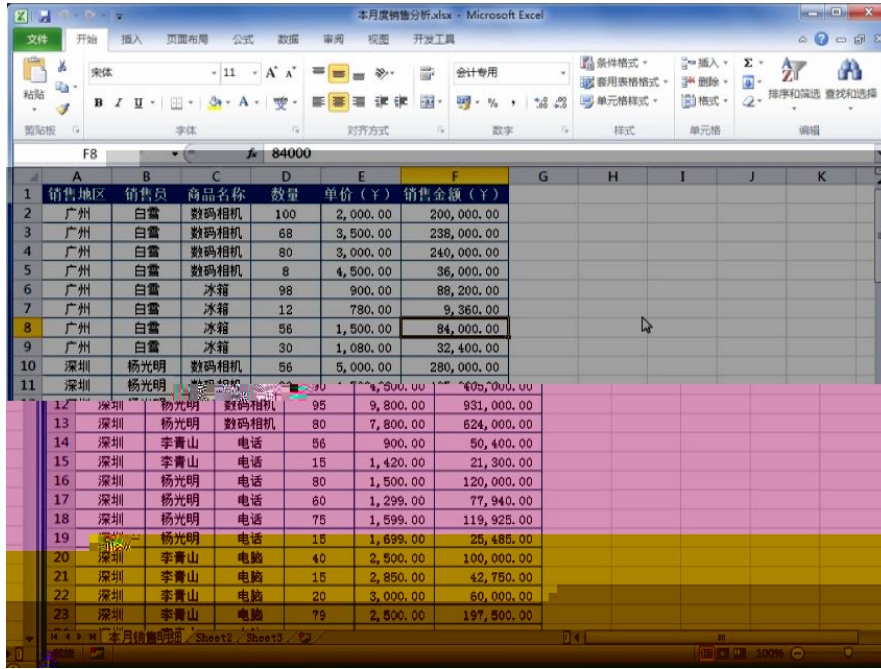
1

"

"

EXCEL

word



2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	4
		10%		0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

3

3-3

1

"

"

EXCEL

Excel

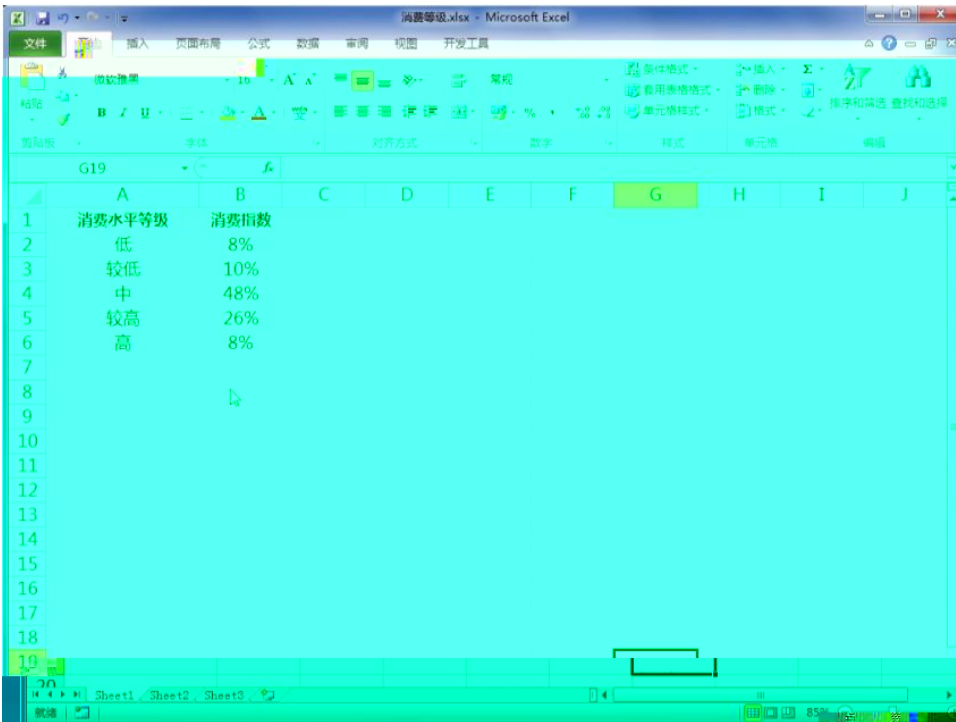
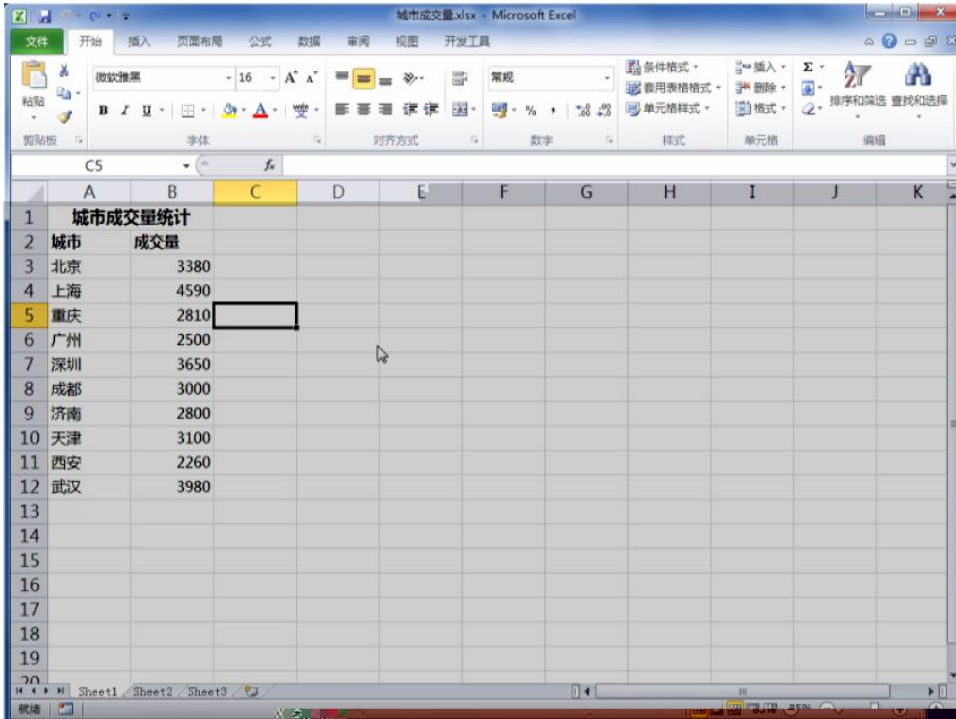
word

客户性别分析.xlsx - Microsoft Excel

月份	男	女	其他
1月份	300	220	80
2月份	400	320	160
总计			

顾客年龄统计.xlsx - Microsoft Excel

年龄	男	女	其他
18-24	100	120	40
25-34	150	180	60
35-44	200	250	80
45-54	250	300	100
55-64	300	350	120
65-74	350	400	140
75-84	400	450	160
85-94	450	500	180
总计			



2

	70	30

	2	
--	---	--

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

4.

3-4

1

“

”

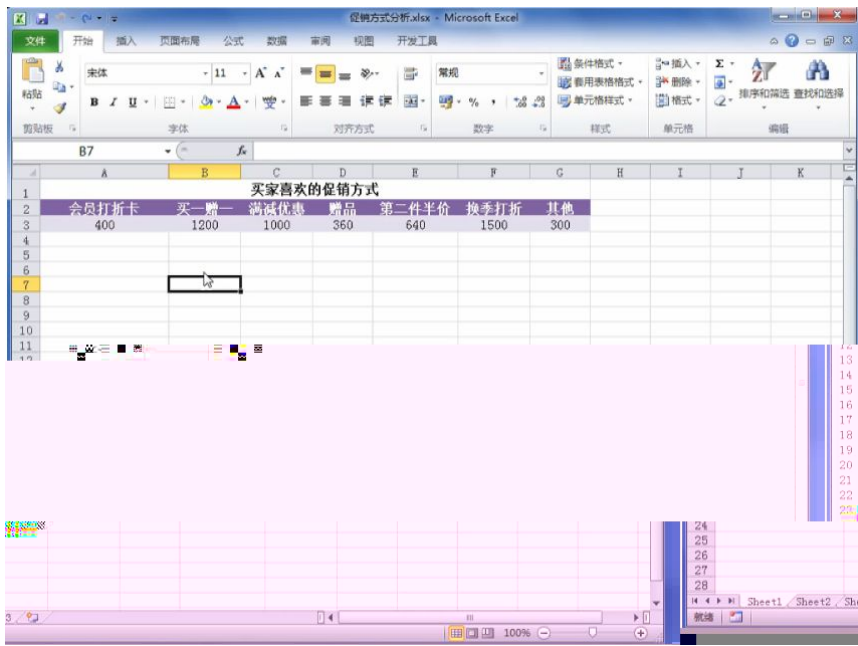
EXCEL

Excel

word

日期	老客户	新客户
2018/4/1	0	50
2018/4/2	1	48
2018/4/3	0	65
2018/4/4	1	65
2018/4/5	2	45
2018/4/6	1	56
2018/4/7	0	49

订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系手机	宝贝标题名称
88905665458875056	追风少年	189****4551	189****4551	超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 韩淘宝商品拍摄服务包邮
154222459555755598	爱吃鱼的鱼	171****4525	171****4525	珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链钻石蓝宝石网络钻石玛瑙相机服装
584533545897512379	太阳花	180****4578	180****4578	淘宝饰品拍摄淘宝宝饰珠宝水晶饰品拍摄网络修图服务服务
115433655875421267	love_wei	151****9856	151****9856	数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务
124569841155223502	爱淘	187****4574	187****4574	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
155874541354553124	网名不重要	168****4545	168****4545	推荐 高端大型商用家用数码相机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务
165987544451579742	肤是皇上	185****5661	185****5661	飞利浦电动剃须刀 剃须刀 淘宝商品拍摄服务包
844235785135458654	乐天派	145****4584	145****4584	超值推荐 精品高端产品在实体店实体店淘宝宝商品拍摄服务服务
254843548765123574	海子	187****5686	187****5686	淘宝摄影服饰网店产品图片网店拍摄宝贝拍摄专业常州
485752324546654224	来自太阳的我	134****7568	134****7568	男装拍摄模特衬衫服装拍摄常州摄影
152544355487553356	太阳花	152****7845	152****7845	家具产品拍摄常州上门服务白底实拍淘宝专享 摄影
541235458835512126	追风少年	183****7545	183****7545	常州小孩拍摄外国小模特定制拍摄童模模特摄影
122545354225487635	你若安好，便是晴天	187****5475	187****5475	外模男模特拍摄常州无锡镇江
547886544254785854	明天会更好	177****7545	177****7545	广告淘宝摄影专业提供男女长腿妹子模特 拍摄
123659455786554532	我是一只蝴蝶	186****	186****	



2

	70	30
	2	

3

120

		10%	
20			4
		10%	2
			4
		10%	;
			0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

5.

3-5

1

"

"

EXCEL

Excel

word

1	日期	商品编码	商品名称	商品单价	销售价格	折扣率	数量	商品总额
2	2018/4/1	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	12	3948.00
3	2018/4/1	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	9	801.00
4	2018/4/2	JSE89-02	女士风衣	239.00	239.00	0.0%	15	3585.00
5	2018/4/2	JAF58-01	女士T恤	65.00	65.00	0.0%	13	845.00
6	2018/4/2	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	12	1068.00
7	2018/4/3	OTSQP-02	女士衬衫	119.00	119.00	0.0%	8	952.00
8	2018/4/3	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	10	3290.00
9	2018/4/4							

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

6

3-6

1

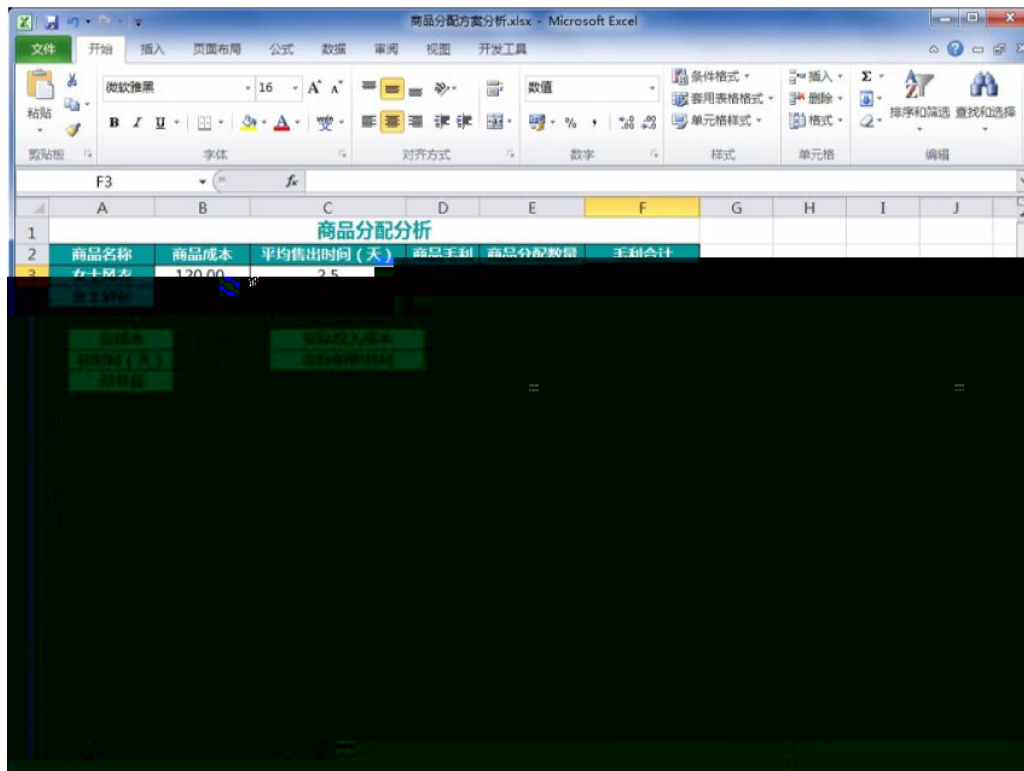
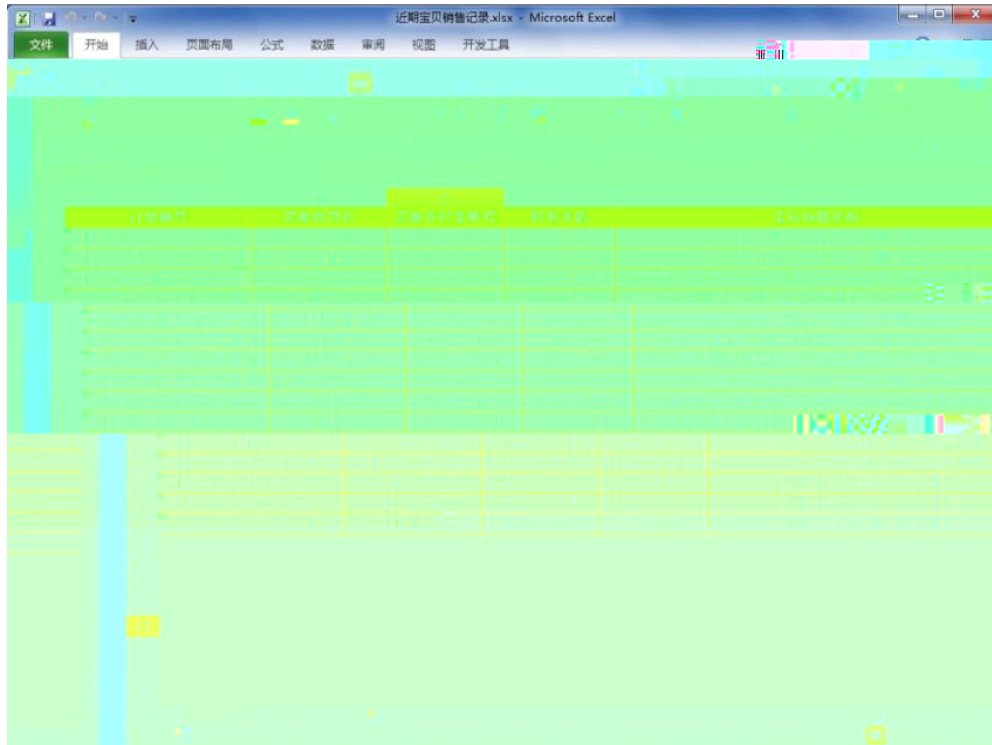
"

"

EXCEL

Excel

word



2

	70	30

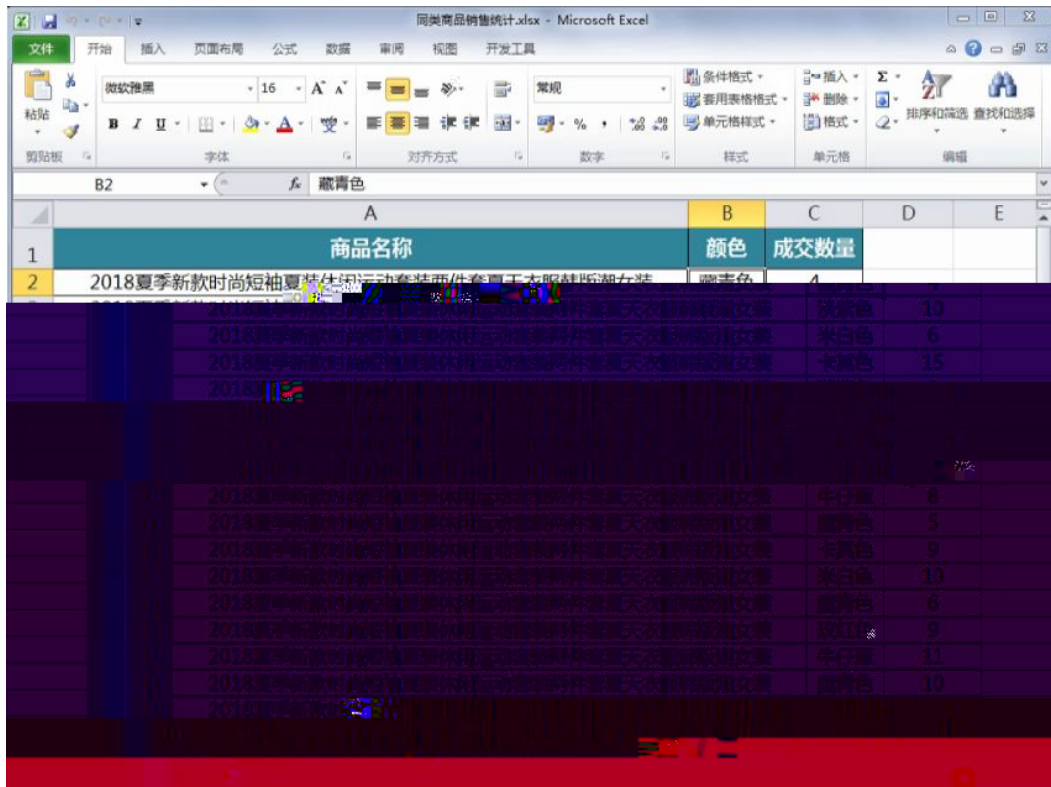
	2	

1

“ ” EXCEL

Excel

word



2

	70	30
	2	

3

120

4

10%
4
20 10% 2 4 0
10% ;

80

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "退货、退款原因分析.xlsx". The spreadsheet contains a table with the following data:

	D	E	F	G	H
1	宝贝标题名称	退货/退款原因	全部/部分退款	退款金额	
2	女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00	
3	2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00	
4	2018春秋新款时尚休闲运动服装套装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00	
5	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00	
6	运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	描述与商品不符	全部退款	¥69.00	
7	运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00	
8	运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00	
9	2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00	
10	夏装新款时尚休闲运动两件套女2018女潮夏天短袖宽松显瘦两件套	质量问题	部分退款	¥50.00	
11	花色运动服装女夏季新款休闲两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00	
12	18款蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	质量问题	部分退款	¥20.00	
13	薄款蚕丝春夏季新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好恤女	补差价	部分退款	¥15.00	
14	春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织衫开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

20		10%	4 2 4	0
		10%	;	
80		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

9.

3-9

1

1%

5%

"

"

EXCEL

Excel

word

商品采购价格明细.xlsx - Microsoft Excel

1	采购日期	商品名称	单价	平均价格
2	2018/4/1	女士风衣	¥ 179	
3	2018/4/2	女士风衣	¥ 188	
4	2018/4/3	女士风衣	¥ 200	
5	2018/4/4	女士风衣	¥ 190	
6	2018/4/5	女士风衣	¥ 210	
7	2018/4/6	女士风衣	¥ 180	
8	2018/4/7	女士风衣	¥ 185	
9	2018/4/8	女士风衣	¥ 196	
10	2018/4/9	女士风衣	¥ 200	
11	2018/4/10	女士风衣	¥ 180	
12	2018/4/11	女士风衣	¥ 190	
13	2018/4/12	女士风衣	¥ 180	
14	2018/4/13	女士风衣	¥ 230	
15	2018/4/14	女士风衣	¥ 200	
16	2018/4/15	女士风衣	¥ 220	
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

采购金额预测.xlsx - Microsoft Excel

1	年份	投入成本	成本增长率
2	2012	¥ 125,000.00	16.00%
3	2013	¥ 96,000.00	
4	2014	¥ 138,000.00	
5	2015	¥ 166,000.00	
6	2016	¥ 205,000.00	
7	2017	¥ 189,000.00	
8			
9			
10	2018年采购金额预测：		
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

商品名称	供货商	商品报价
女士风衣	达康鞋服厂	182
女士衬衫	达康鞋服厂	135
女士外套	达康鞋服厂	178
板鞋	达康鞋服厂	120
运动鞋	达康鞋服厂	178
休闲鞋	达康鞋服厂	193
女士风衣	恩科鞋服有限公司	170
女士衬衫	恩科鞋服有限公司	100
女士外套	恩科鞋服有限公司	180
板鞋	恩科鞋服有限公司	149
运动鞋	恩科鞋服有限公司	189
休闲鞋	恩科鞋服有限公司	169
女士风衣	阳光鞋服有限公司	192
女士衬衫	阳光鞋服有限公司	123
女士外套	阳光鞋服有限公司	156
板鞋	阳光鞋服有限公司	123
运动鞋	阳光鞋服有限公司	169
休闲鞋	阳光鞋服有限公司	170

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%		
			6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
			5	
		100%		

10

3-10

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品库存数量.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2	1月	182	263	85	678						
3	2月	206	325	73	825						
4	3月	168	287	69	530						
5	4月	224	309	105	620						
6	5月	212	278	95	789						

商品库存分析.xlsx - Microsoft Excel

A	B	C	D	E	F	G	H
商品名称	品牌	入库时间	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量
洁面乳	Za	2018/5/1	20	50	45	25	23
洁面乳	自然堂	2018/5/1	18	45	30	33	20
洁面乳	欧莱雅	2018/5/1	20	50	42	28	20
洁面乳	韩束	2018/5/1	16	30	40	6	10
洁面乳	兰蔻	2018/5/1	25	35	25	35	16
洁面乳	雅诗兰黛	2018/5/1	19	30	35	14	10
爽肤水	Za	2018/5/1	20	50	55	15	15
爽肤水	自然堂	2018/5/1	15	40	30	25	20
爽肤水	欧莱雅	2018/5/1	28	30	25	33	20
爽肤水	韩束	2018/5/1	16	20	22	14	13
爽肤水	兰蔻	2018/5/1	22	18	20	20	18
爽肤水	雅诗兰黛	2018/5/1	20	25	35	10	12
保湿露	Za	2018/5/1	18	35	40	13	15
保湿露	自然堂	2018/5/1	24	50	42	32	20
保湿露	欧莱雅	2018/5/1	20	40	40	20	15
保湿露	韩束	2018/5/1	22	35	30	27	20
保湿露	兰蔻	2018/5/1	26	20	30	16	15
保湿露	雅诗兰黛	2018/5/1	24	30	35	19	18

单一商品库存状态分析.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E	F	G	H
2	商品名称	品牌	商品名称	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量
3	洁面乳	Za		20	50	45	25	20
4	洁面乳	自然堂		18	45	30	33	20
5	洁面乳	欧莱雅		20	50	42	28	20
6	洁面乳	韩束		16	30	40	6	10
7	洁面乳	兰蔻		25	35	25	35	16
8	洁面乳	雅诗兰黛		19	30	35	14	10
9	爽肤水	Za		20	50	55	15	15
10	爽肤水	自然堂		15	40	30	25	20
11	爽肤水	欧莱雅		28	30	25	33	20
12	爽肤水	韩束		16	20	22	14	13
13	爽肤水	兰蔻		22	18	20	20	18
14	爽肤水	雅诗兰黛		20	25	35	10	12

单一商品查询和分析

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

11.

3-11

1

“

”

EXCEL

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "商品库存状态分析.xlsx". The spreadsheet has the following data:

日期	库存	入库	出库	库存积压值
2018/5/1	15	10	8	20
2018/5/2		5	10	20
2018/5/3		10	6	20
2018/5/4		8	5	20
2018/5/5		5	8	20
2018/5/6		10	7	20
2018/5/7		5	9	20
2018/5/8		8	10	20
2018/5/9		15	8	20
2018/5/10		3	5	20
2018/5/11		5	6	20
2018/5/12		8	10	20
2018/5/13		8	8	20
2018/5/14		10	8	20
2018/5/15		6	10	20
2018/5/16		10	12	20
2018/5/17		15	6	20
2018/5/18		8	3	20
2018/5/19		5	4	20

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	销售量			平均库存			库存周转率			库存周转天数		
2	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋
3	521	356	425	14,050	18,000	26,000	115%	61%	51%	27	51	61
4	689	427	367	30,090	26,000	8,900	64%	46%	115%	44	61	24
5	781	425	542	28,900	25,660	16,500	84%	51%	102%	37	60	30
6	650	389	346	56,800	69,800	25,630	34%	17%	40%	87	179	74
7	480	378	289	32,400	46,350	13,660	46%	25%	66%	68	123	47
8	320	580	156	10,900	19,600	10,720	88%	89%	44%	34	34	69
9	580	260	265	36,300	12,300	32,123	50%	66%	26%	63	47	121
10	490	480	241	25,600	26,500	20,711	59%	56%	36%	52	55	86
11	360	798	389	12,600	12,600	18,525	86%	190%	63%	35	16	48
12	530	689	256	18,300	16,530	10,689	90%	129%	74%	35	24	42
13	300	645	321	9,600	45,630	36,590	94%	42%	26%	32	71	114
14	450	780	405	11,560	30,260	15,630	121%	80%	80%	26	39	39
15	512	517	334	23,890	29,042	19,693	783%	650%	618%	47	56	59

2

		70	30
		2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	6 9
		100%		

12

3-12

1

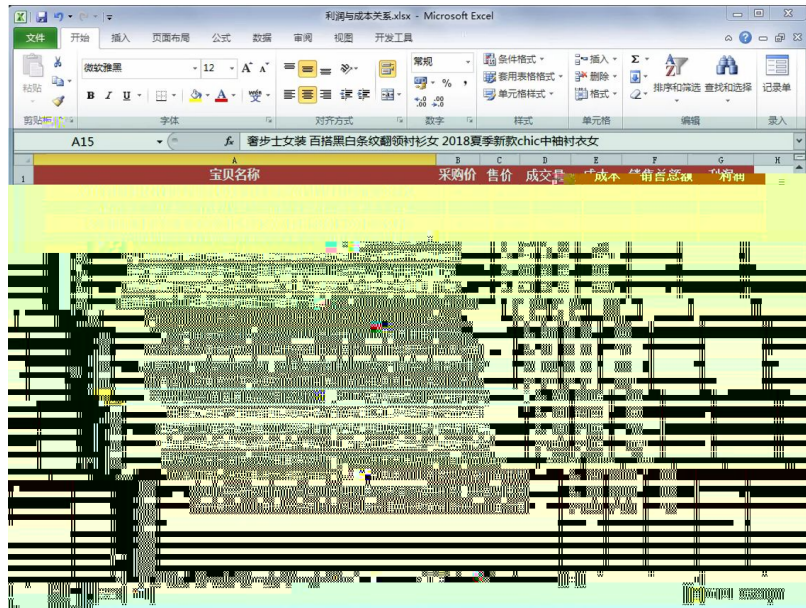
word

"

"

EXCEL

Excel



		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

13

3-13

1

"

"

"

"

EXCEL

Excel

word

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

14.

3-14

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

搜索关键词	日期	搜索量
连衣裙	2018/6/1	4500
连衣裙	2018/6/2	5000
连衣裙	2018/6/3	5200
连衣裙	2018/6/4	5800
连衣裙	2018/6/5	6200
连衣裙	2018/6/6	7800
连衣裙	2018/6/7	6500
连衣裙	2018/6/8	7200
连衣裙	2018/6/9	6900
连衣裙	2018/6/10	7500
连衣裙	2018/6/11	8000
连衣裙	2018/6/12	8500
连衣裙	2018/6/13	9000
连衣裙	2018/6/14	9500
连衣裙	2018/6/15	10000
连衣裙	2018/6/16	10500
连衣裙	2018/6/17	11000
连衣裙	2018/6/18	10200
连衣裙	2018/6/19	9800
连衣裙	2018/6/20	9500

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

经营阶段	卖家数据	比例
新手	3200	
入门期	3800	
上升期	2200	
稳定期	1400	
资深卖家	200	
总计		

同类型商品价格分析.xlsx - Microsoft Excel

1	价格									
2	¥ 189									
3	¥ 99									
4	¥ 139									
5	¥ 99									
6	¥ 69									
7	¥ 148									
8	¥ 59									
9	¥ 128									
10	¥ 89									
11	¥ 199									
12	¥ 49									
13	¥ 59									
14	¥ 49									
15	¥ 89									
16	¥ 99									
17	¥ 89									
18	¥ 159									
19	¥ 159									

行业部分商品销量.xlsx - Microsoft Excel

1	卫衣	风衣	衬衫	T恤	背心	吊带	短裤
2	42356	45039	42580	35620	30550	28450	
3	45650	46556	40523	36548	32508	26180	
4	29423	25460	24380	33428	39486	42598	
5	20860	26540	29885	27714	43156	45006	

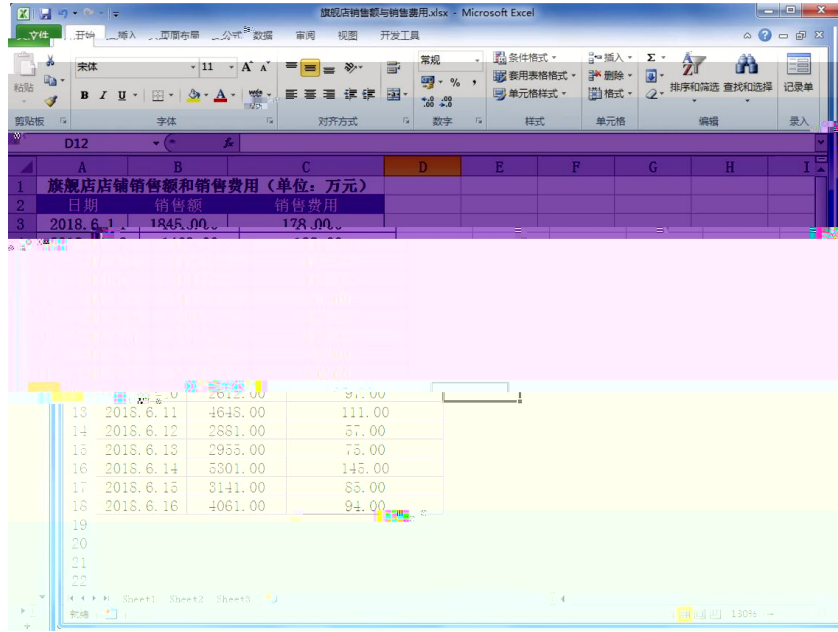
		70	30
		2	

3

120

4

10%
4
10% 2 4
20 0



2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%	4
		10%	2
		10%	4
		10%	;
			0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

16

3-16

1

"

"

EXCEL

Excel

"

"

word

某商品连续四年季度销量统计.xlsx - Microsoft Excel

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	合计
2014	1600	200	400	5100	
2015	2800	430	670	7780	*
2016	4500	140	420	5060	
2017	3000	510	1050	4560	
历年平均					
历年最高平均					

某店辅助消费数据分析.xlsx - Microsoft Excel

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	合计
1	1924.5				
2	2093.64				
3	2211.39				
4	2269.69				
5	2606.4				
6	2432.94				
7	2224.38				
8	2099.55				
9	2059.26				
10	2130.61				
11	2123.35				
12	2081.52				
1	2109.26				
2	2200.01				
3	2443.53				
4	2497.84				
5	2944.31				
6	2625.15				
7	2426.81				
8	2278.8				
9	2228.11				
10	2337.53				
11	2305.92				
12					

某店净利润预测分析1.xlsx - Microsoft Excel

年份	月份	利润
2016	1	1895.74
	2	1924.5
	3	2083.64
	4	2211.39
	5	2268.69
	6	2686.4
	7	2432.94
	8	2224.38
	9	2099.55
	10	2058.26
	11	2138.61
	12	2123.35
2017	1	2081.52
	2	2109.26
	3	2290.01
	4	2443.53
	5	2497.84
	6	2944.31
	7	2625.15
	8	2426.81
	9	2273.

销量预测分析.xlsx - Microsoft Excel

年份	销量实际值	销量预测值	预测误差	预测误差平方和	平滑系数
2006	2066				0.3
2007	3065				实际销售量的平均值
2008	4800				预测误差的总平方和
2009	5600				
2010	7900				
2011	9600				
2012	13560				
2013	16530				
2014	19600				
2015	23800				
2016	25740				
2017	27100				
2018	29100				

2

	70	30
	2	

3

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5 %		
		15%	2 3 5	
		100%		

1. 4-1

1

1

"

"

" " "
 " "
 400 7300
 15% 17%
 3 5
 2300
 4000 300

5
 " " 2009 6 2009 8
 2009 8 " "
 2
 " "

2

	2	30

	1	30	40	
	5			Office
		30		
	30	2		

3

60

4

20			5	10%
			5	
			5	10%
80			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
			5%	

	100%
--	------

2. **4-2**

1

1

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	6%
		2	5%
		3	5%
		2	5%
		3	10%
	3	12%	
		2	

		2	3	7%
		2	1	5%
		2	5%	
		2	1	5%
				100%

3. 4-3

1

1

100 CK100 1998 , " "

2006

CK100

(High street fashion)

CK100

CK100

3-15

100cm—160cm

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	2	

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4		
		2	5%	
		3		
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	

			3	2	5	12%
			2	3		7%
			2	2	1	5%
			2	2	1	5%
						5%
						100%

4. 4-4

1

1

"

"

1945

"

"

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	30
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	6%
		2	5%
		3	5%
	2	3	5%
			5%

			3	10%
		3	5	12%
		2	3	7%
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

5. 4-5

1

1

.....

4

50

3

5000

" "

" " ---

6 5
4 6 9
" 24 " " "
" " "
3.5 " "
" " "
30 50% "
" " " "
, " , " "
" " "
24 24 300 24
27
" " "
10 " "
70% 80%
" "

200 24
1800
150 1 12 100 ---
"
"
"
"
2
2
2 30
1 30

80			5%		
			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2		1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
				5%	
			100%		

6. 4-6

1

1

10

2012

ERP

2013

2014

2014
VIP
2015

10

CRM

11

38

2

" "

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

+

2

2

2

30

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
					5%
					5%
					100%

8. 4-8

1

1

" " 2017 " "

18-30

" "

2017 3

8

2019 4 10

" "

2019 5 8

2019 6

" "

2019 8 7

2019 9

2019 9 28

/

--	--

/	CC

2

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
		2	3	5%
			2	5%
	2	2	5%	
		2	5%	
		1	5%	
		2	5%	
		1	5%	
			5%	
		100%		

9. 4-9

1

1

1999

" " " "

" "

2001 " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

		5
		5
		10%

20			5	10%
			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			2	
			1	
			2	5%
			2	
		2		5%
			1	
				5%
			100%	

10. 4-10

1

1

" " APP

" " " "

" "

" " " 5G+4K/8K+AI "

5G

80			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2	3	5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
			5%	
		100%		

11. 4-11

1

1

" "

856

" "

1524

16

2010 04

06

" "

2019 11

15

" " " " " "

" " " "

" " " "

3.8—6.4 /

1 2009

"

" 5

2 "

3 2010

4 2013

5 " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Offi ce	
	5	
	30	

	30	2	
--	----	---	--

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	5%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	3	5%
		2	2	5%
	2	2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
			100%	

12.

4-12

1

1

		2010					
	70	"	"		2000	2000	
							" "
		2005	3				" "
				" "			
					120		2
3	1		43		39		32
	246	2012	12	" "	"		"

1

239

80g*2

80g*2

80g*2

150g*1

80g*1

2

129

80g*2

80g*2

80g*1

80g*1

3

209

4

10 /

5

9 /

6 16 /

7 16 /

8 10

2

20XX

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		
			1	
				5%
				100%

13. 4-13

1

1

2006 6

"

"

5

0 12

2 " "

" "

20XX " "

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
		2	5%
		3	

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
			2		5%
					5%
			100%		

14.

4-14

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

;

90%

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	() ()	() ()

	() ()	() ()
	() ()	() ()

2

20XX

30

2

		5	10%
20		5	10%
		5	

80				5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2		
		1		
			5%	
			100%	

3

60

4

20		10		
		10	4	4
80			2	
		10		1
			1	1
			1	1
			1	
			5	
			SWOT	

	10		2	2	
		2			
	10	1	1	2	
		3			
	30	1		10	
		2			
		*			
		15			
		3			
		5			
	5	1	1	1	
		2	1		
	10		4	3	2000
				3	50
					1
	5			3	
		2			
	100				

15. 4-15

1

1

(BeLLE)

20

70

90

BELLE

"

"

"

20

40

"

BELLE

"

"

Staccato

Joy&Peace

Teenmix

Bel l e

TATA

Dockers

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

"

"

"

"

20

40

"

"

"

2

A

20

A

A

"

"

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3	1	5%
	2	2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

16. 4-16

1

1
Perfect Diary

2016 2016

T

2017 3 Perfect Di ary

2017 7 ~9 3 7-9

2017 8 Perfect Di ary

2019 1 19

[40]

2019 4 11

2019 9

2019 10 19 Perfect Di ary

2019 10 25 PERFECT DI ARY B1

[44]

2019 10 30 A

2019 12 23 ×

2019 12 25

“ ”
“ ”

2

20XX

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2		5%

			3	
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
			3	
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

1. 5-1,

1

1

1992

1996

2012

3

Pepsi Co

Pepsi Co

AC Nielsen

2016 1 - 12

42.9% 53.2% 15.1%

Canada 2016 12

2016

30.6%

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

2

5-2

1

1

,

2017

645

60000

2017 E

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

3 5-3

1

1

2000 5

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
			10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

4.

5-4

1

1

1986

20

5

2

5

1

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

3%

5%

80

			5%
		100%	

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

" . "

2

" " " 20XX
" " 20
" . "

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%
80			3%

		3%
	2 1	3%
		5%
	4	4%
	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 8 6	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

6.

5-6

1

1

1968

"

"

"

"

2015 1 8

"

"

2016 7 20

221.73

500

481

2017 5 25

2017

2000

335 2018 7 19

323

2

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
		5 5 10%
	1	2 3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

Dove

" Do You Love

M?"

2

" "

50

20XX "

"

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

5

10%

5

5

20

5

10%

3%

3%

3%

80

2

1

3%

5%

4

4%

	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 6 8	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;
"

2

100

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
	5	5 10%
	1	2 3%
	1	1 2%
		5%
	100%	

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017

2017 " 20 "

9 10

2018 3 27 2017

601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%

80			3%
			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
			100%

10.

5-10

1

1

" " 1939 1

" "

" " " " "

" "

" " "

" " "

2)

XX

30

XX

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	6		
		2	3	5%	
			5	5	10%
		1	2	3%	

		1	1	2%
				5%
		100%		

12

5-12

1

1

\$ 4 0 F h

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	() ()	() ()
	() ()	() ()
	() ()	()

2

20

30

20

1500

2

	70	30
	2	

3

150

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

		2	3	5%
		2	4	8
		2	6	14%
		2	3	5%
			5	5
				10%
		1	2	3%
		1		2%
		1		2%
				5%
		100%		

13

5-13

1

1

2001

500

2001

10

"

"

"

"

"

"

2002

4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10

	3	2	5%	
	3	2	5%	
	2	3	5%	
	2	4	8	14%
	2	3	5%	
	5	5	10%	
	1	2	3%	
	1	1	2%	
			5%	
	100%			

14.

5-14,

"

"

1

1

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

--	--	--

20

5

2

5

1

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

3%

5%

80

			5%
		100%	

15. 5-15,

1

1

1991

"

"

"

"

TOSOT

TOSOT

2012

1001. 10

2015 4 27

2014

2014

1400. 05

16. 63%

141. 55

30. 22%

2014

"

"

160

6000

()

550 () 2005

10

3 2015 5

500

"

2000 " 385

9

7

20

400

12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

		5
		5
		10%

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

2 1 3%

5%

4 4%

2 3 5%

3 2